

**ДОГОВОР №**  
**фрахтования транспортного средства для перевозки пассажиров и багажа по заказу**

г. Самара от \_\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "АЛЛЕГРО", в лице Разубаева Олега Петровича, действующий на основании устава, именуемый в дальнейшем **Фрахтовщик** с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем **Фрахтователь**, с другой стороны, а вместе именуемые **Сторонами** заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Фрахтователь поручает и оплачивает, а Фрахтовщик принимает на себя обязательства по организации перевозок Фрахтователя, согласно условиям, указанным в Заявке Фрахтователя, являющейся неотъемлемой частью Договора и оформленной в виде Приложений к настоящему Договору.

1.2. Фрахтовщик не несет ответственности по требованиям Фрахтователя, не указанным в Приложениях настоящего Договора, или претензиям, не связанным с исполнением настоящего Договора.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**Фрахтовщик обязуется:**

2.1. Направлять технически исправный автотранспорт Фрахтователю в места и сроки, указанные в Заявке Фрахтователя.

2.2. В случае поломки транспорта Фрахтовщик предоставляет Фрахтователю, клиентам Фрахтователя резервный транспорт.

2.3. В случае невозможности выполнения перевозки Фрахтовщик прилагает все усилия для предоставления аналогичного автотранспорта другого Перевозчика. В случае непредоставления автотранспорта в течении двух часов, прошедших с момента начала времени подачи, указанной в Приложениях настоящего Договора (опоздания), производится возврат денежных средств в полном объеме. Фрахтовщик несет ответственность, только в размере внесенных денежных средств по Договору. В случае, если Фрахтователь не может ожидать транспорт в течении этого времени, он должен сообщить об этом диспетчеру, по телефону указанному в договоре, об отказе от транспорта, в противном случае, договор считается выполненным и денежные средства не возвращаются.

2.4. В случае непредоставления автотранспорта к сроку, указанному в Приложениях настоящего Договора (опоздания), по требованию Фрахтователя соразмерно уменьшить стоимость услуг по Договору (возврат кратно получасу, но уменьшение не может затрагивать минимальное время аренды транспорта), либо предоставить возможность Фрахтователю использовать время опоздания после срока аренды, который указан в Приложениях Договора (т.е. переработать). Фрахтователь обязан зафиксировать опоздание автотранспорта в круглосуточной диспетчерской службе Фрахтовщика по телефону 8 (495) 204-10-40.

**Фрахтователь обязуется:**

2.5. Использовать выделенный автотранспорт в связи с заявкой. Все изменения маршрута проводятся Фрахтователем только по согласованию с Фрахтовщиком. Фрахтователь должен выбирать маршрут поездки самостоятельно с учетом складывающейся дорожной обстановки и технических возможностей предоставленного транспортного средства, с учетом дополнительного времени на «пробки» на дороге» (от 30 до 60 минут) запас времени, чтобы не опоздать и прибыть в назначенную точку вовремя. В случае если Фрахтовщик доверил маршрут движения водителю, Фрахтователь не вправе предъявлять к нему претензии в случае «пробок» на дороге.

2.6. В случае совершения каких-либо действий пассажирами, следствием которых является нанесение ущерба транспортному средству или загрязнение салона, Фрахтователь обязан принять меры к их устранению, в случае невозможности устранения своими силами Фрахтователь оплачивает услуги третьих лиц, направленные на устранение полученного ущерба. В случае, если обратиться за услугами к третьим лицам возможности нет, Фрахтователь дополнительно оплачивает необходимую сумму водителю в полном объеме, о чем составляется Акт с перечнем повреждений и суммой ущерба и подписывается обеими сторонами. Стоимость ущерба определяется по взаимной договоренности сторон либо по расценкам автосервиса.

2.7. Использовать предоставленный автотранспорт только для перевозки людей, количество которых не должно превышать количество посадочных мест в данном транспорте. Осуществлять загрузку предоставленного транспорта по количеству мест, обозначенному в Приложениях настоящего Договора.

2.8. При аренде автотранспорта более одних суток осуществлять за свой счет питание и размещение водителей в гостинице, парковку автотранспорта на охраняемых стоянках.

Согласно международным требованиям по перевозке пассажиров (ЕСТР), запрещена работа транспортного средства более 9 часов с одним водителем и более 18 часов с двумя водителями подряд, без отдыха (отдых должен составлять 11ч в сутки, непрерывный отдых - не менее 8 часов), а также запрещена перевозка детей в возрасте до 18 лет без сопровождения взрослых после 22 часов - до 6 часов утра.

2.9. В случае если арендованный Фрахтователем транспорт приехал на место подачи и к нему никто не вышел или не позвонил водителю или диспетчеру Фрахтовщика, последний ожидает в течение тридцати минут, после чего арендованный транспорт уезжает, заказ считается выполненным. Исключение составляет лишь Трансфер из аэропорта или вокзала.

Трансфер – это заранее спланированный по маршруту и согласованный по времени переезд из одной точки в другую. Трансфер не предполагает изменение маршрута в процессе движения транспорта. Фрахтовщик гарантирует ожидание в течение часа в случае задержки рейса.

2.10. В случае превышения времени аренды автотранспорта **незамедлительно поставить диспетчера в известность и получить положительный ответ** о возможности продления времени аренды. Оплата в таком случае производится водителю, время аренды округляется до получаса в большую сторону.

2.11. При возникновении непредвиденных ситуаций (поломка транспорта, транспорт не приехал на место подачи, не можете найти транспорт, не отвечает телефон водителя и прочие обстоятельства, препятствующие выполнению Договора) связаться с дежурным диспетчером по круглосуточным телефонам 8 (495) 204-10-40, зафиксировать возникшее событие и получить дальнейшие инструкции. В случае если произошла непредвиденная ситуация и Фрахтователь или клиенты Фрахтователя не поставили об этом в известность диспетчера, претензии приниматься не будут, заказ считается выполненным.

2.12. Банкет, развозка – вечерняя или ночная развозка Фрахтователя или клиентов Фрахтователя по заранее оговоренным адресам, указанным в Приложениях к Договору, но не более четырех адресов.

2.13. При невыполнении п.п. 2.5 - 2.10, 2.12 настоящего Договора, Фрахтовщик имеет право прекратить заказ без возврата какой-либо суммы от стоимости заказа.

2.14. Запрещается принуждать водителя к нарушению правил дорожного движения.

2.15. Парковки и стоянки по запросу Фрахтователя, требующие дополнительную плату, не входящие в стоимость договора, а также находящиеся в зоне действия запрещающих знаков, согласно правилам дорожного движения, возможны только при предварительной оплате равной сумме штрафа и стоимости.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

3.1. Расчеты Фрахтователя и Фрахтовщика за автотранспортное обслуживание производятся по ценам, согласованным в Приложениях к настоящему Договору. Полная оплата и предоплата, оговоренная Фрахтовщиком, осуществляется путем безналичных расчетов в течение трёх банковских дней с момента выставления счёта.

3.2. Заказы с безналичным расчетом выполняются только после зачисления на счет Фрахтовщика 100% оплаты заказа.

3.3. Фрахтовщик ставит в известность Фрахтователя, что при несвоевременных платежах оказание услуг будет приостановлено, включая ранее подтвержденные заявки.

3.4. При заказе аренды автобуса вместимостью более чем на 51 место, в случае поломки заказанного транспорта, Фрахтовщик имеет право отправить на заказ 2 других автобуса общей вместимостью прописанной в данном договоре. В таком случае стоимость может увеличиться. Фрахтовщик обязан сообщить Фрахтователю об увеличении стоимости заказа не позднее чем за 24 часа до времени подачи автобуса.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Фрахтовщик не несет ответственности за невыполнение заказа, если Фрахтователь нарушил условия оплаты заказа.

4.2. В соответствии со ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» Фрахтователь вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Фрахтовщику фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Исходя из обычаев делового оборота в случае отказа Фрахтователя от подтвержденной Фрахтовщиком Заявки в срок более чем за семь суток Фрахтовщик возвращает полученные денежные средства в размере 90% (девяносто процентов) от суммы Договора. В случае отказа менее чем за семь суток, но более чем за трое суток, сумма возвращается в размере 50% (пятьдесят процентов) от суммы Договора. В случае получение отказа менее чем за трое суток, сумма указанная в Приложениях к Договору не возвращается.

4.3. Фрахтователь имеет право на возврат полной суммы услуги в случае нарушения Фрахтовщиком условий Договора при условии, если Фрахтователь не воспользовался предоставленным транспортным средством.

4.4. В случае если, услуга была оказана некачественно Фрахтователь вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости (частичный возврат) при этом воспользоваться транспортным средством в полном объеме. В этом случае по прибытии автотранспорта Фрахтователь обязан зафиксировать свои претензии в круглосуточной диспетчерской службе Фрахтовщика по телефону 8 (495) 204-10-40. Фрахтователь обязан приехать в офис Фрахтовщика в течении 5 дней для урегулирования конфликта или предоставить письменную претензию в течении этого срока в произвольной форме.

4.5. Сокращение времени заказа не принимается. В том случае, если заказанный вами транспорт завершил поездку за гораздо меньший оговоренный срок, оплата производится за часы первоначально оговоренного периода времени.

4.6. Фрахтовщик не несет ответственности за оставленные и забытые вещи Фрахтователя в автотранспорте.

4.7. В случае неоплаты услуг в срок, указанный в настоящем договоре, Фрахтовщик начисляет штраф в размере 10% от общей суммы договора. Датой оплаты считается момент получения денежных средств на р/с Фрахтовщика.

4.8. Ответственность за подачу и оформление полного пакета документов в ГИБДД на организованную перевозку детей, берет на себя лицо, ответственное за подачу уведомлений, если не оговорено другое.

#### **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, произошедших вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно военные действия, забастовки, аварии, заторы на дорогах («пробки»), массовые беспорядки, стихийные и природные бедствия, а также акты органов власти и управления, транспортных и таможенных организаций, ограничивающие ведение операций, составляющих предмет данного Договора и которые стороны не предвидели или не могли предвидеть на момент заключения настоящего Договора. Действия обстоятельств непреодолимой силы должны быть подтверждены соответствующим актом компетентного органа либо иным способом, признанным сторонами достаточным для подтверждения таких обстоятельств. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение трех рабочих дней, проинформировать об этом своего контрагента с приложением соответствующих доказательств.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:**

6.1. Срок действия Договора устанавливается с момента подписания настоящего Договора и действует до конца выполнения своих обязательств.

#### **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Вносимые в Договор дополнения и изменения рассматриваются Сторонами и оформляются Дополнительными соглашениями.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в случае их оформления в письменном виде и подписания обеими сторонами.

#### **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

8.1. Взаимоотношения сторон Договора, не урегулированные настоящим Договором, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

8.4. Стороны для оперативного решения вопросов могут направлять письменные сообщения (уведомления) и иные документы, включая, непосредственно, сами договоры, по факсимильному аппарату, посредством электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от одной из Сторон.

8.5. При исполнении обязательств по всем заключаемым Сторонами договорам, в том числе при совершении каких-либо сделок, во исполнение заключаемых договоров, а также при подписании Приложений, Дополнительных соглашений и иных документов к заключаемым договорам, кроме финансовых, Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей («факсимиле») уполномоченных Сторонами на совершение указанных действий лиц с помощью средств механического или иного копирования электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинные подписи уполномоченных Сторонами лиц.

#### **9. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА СТОРОН**

Фрахтовщик:

Общество с ограниченной ответственностью "АЛЛЕГРО"

ОГРН 1177746855186

Юр. адрес: 107564, Москва г, Краснобогатырская ул, дом 38, строение 2, эт 3, пом 9, к 5

Факт. адрес: 107564, Москва г, Краснобогатырская ул, дом 38, строение 2, эт 3, пом 9, к 5

ИНН 9718073900

КПП 771801001

ОКПО 19142530

р/с 40702810202560002354 в АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Фрахтователь:

\_\_\_\_\_/Разубаев О.П./

М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_./

М.П.

## Приложение 2 к Договору № \_\_\_\_\_

1. Документы для перевозки пассажиров предоставляются Фрахтователю накануне поездки до 20:00 и должны быть предъявлены водителю в день поездки.

**ВНИМАНИЕ!** Без распечатанных документов поездка не состоится и возврат денежных средств не производится!

2. При поездке взрослых на автобусе или микроавтобусе наличие списка пассажиров и Договора Фрахтования является обязательным!!!

### Обязательный пакет документов для организованной перевозки детей (8 детей без родителей или законных представителей)

- Копия или оригинал договора фрахтования заключенного
- Маршрут перевозки (пункт отправления, промежуточные пункты посадки/высадки пассажиров и пункт прибытия)
- Уведомление об организованной перевозке детей (или список водителей, при несовпадении с данными в уведомлении)
- Порядок посадки/высадки пассажиров
- Рассадка пассажиров по количеству мест в транспорте
- Список сухих пайков при нахождении в пути более 3-х часов

#### Списки для каждого автобуса отдельно:

- Список детей (полные ФИО, дата рождения, номера телефона родителей (законных представителей), промежуточных пунктов посадки/высадки каждого ребенка (если не совпадают с пунктом отправления/назначения)
- Список назначенных сопровождающих (полные ФИО каждого сопровождающего, номер телефона)
- Список работников и (или) физических лиц, участвующих в организованной перевозке группы детей (ФИО, номер телефона, промежуточные пункты посадки/ высадки каждого, если они не совпадают с местом отправления/назначения)

#### Для перевозки в междугородном сообщении (дополнительно)

- Список мест остановок для приема пищи и кратковременного отдыха, ночного отдыха (при многодневных поездках в междугородном сообщении)
- Список медицинского работника (ФИО и должность) + копия его лицензии на осуществление медицинской деятельности или копия договора с медицинской организацией - при организованной перевозке группы детей в междугородном сообщении организованной транспортной колонной состоящей из трех и более автобусов, в течение более 12 часов согласно графику движения.

3. В салоне транспорта запрещено: **перемещаться по салону во время движения, отстегивать ремни безопасности во время поездки**, курить, распивать алкоголь, находится в алкогольном и токсическом опьянении, оставлять после себя мусор (бутылки, пищевые продукты, пакеты)

4. При перевозке пассажиров на мероприятия “Свадьба” “Корпоратив” в начале поездки обязательно вносится залог водителю в размере 3000 рублей.

В случае загрязнения салона и ущерба нанесенному транспорту, стоимость залога не возвращается. Составляется акт повреждений транспортного средства с последующим возмещением затрат Фрахтователем. Стоимость определяется по обоюдной договоренности между сторонами или по расценкам автосервиса.

5. Во время заказа запрещено оскорблять водителя, а также склонять водителя к неправомерным действиям: превышению скорости, нарушению ПДД, посадочных мест в транспорте.

6. Возможность проезда во двор и подъезд к месту назначению остается на усмотрение водителя с учетом конструкции и габаритов транспорта.

7. При перевозке пассажиров, в группе которых имеются **дети младше 7 лет**, необходимо предупредить менеджера о количестве таких пассажиров и иметь с собой бустер на каждого такого пассажира (детское удерживающее устройство).

8. Запрещается допускать детей до 7 лет к перевозке в пути длительностью более 4-х часов.

9. Скорость передвижения по г. Москва для организованной перевозки детей не превышает 60 км в час.

10. Превышение оплаченного времени (перекат) возможен только при согласовании со службой приема заказов и рассчитывается: 15-30 минут округляется в сторону получаса, от 31 до 59 минут кратно часу.

11. Бесплатное ожидание пассажиров в/из аэропортов/вокзалов составляет - 1 час, при аренде 30 минут. Далее водитель уезжает и заказ считается выполненным или производится доплата за последующее ожидание(перекат)

12. Выезд за пределы города (МКАД) оплачивается дополнительно и рассчитывается за каждые 20 км- дополнительно 1 час подачи.

13. Согласно международным требованиям по перевозке пассажиров (ЕСТР), запрещена работа транспортного средства более 9 часов с одним водителем и более 18 часов с двумя водителями подряд, без отдыха (отдых должен составлять 11 часов в сутки, непрерывный отдых - не менее 8 часов), а также запрещена перевозка детей в возрасте до 18 лет без сопровождения взрослых после 22 часов - до 6 часов утра.

Напоминаем Вам, что водитель имеет право отказать в обслуживании клиенту в случае нарушения вышеперечисленных пунктов без возврата стоимости заказа.

14. Парковки и платные дороги не входят в стоимость услуг аренды транспорта и оплачиваются на месте Фрахтователем дополнительно, если парковка не оплачивается, то транспорт уезжает на бесплатную парковку, в таком случае потребуются дополнительное ожидание до момента его возврата на место подачи/забора клиента.

**Все условия исполнения заказа мне разъяснены, с условиями согласен.**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись                      Расшифровка